

ИНФОРМАЦИЯ О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТРАХОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Полное и сокращенное наименование страховой организации:

Акционерное общество «Страховое общество газовой промышленности»
АО «СОГАЗ»

Используемый страховой организацией знак обслуживания:



Номер и дата выдачи лицензий на право осуществления страховой деятельности:

СЛ № 1208 от 05.08.2015	на осуществление добровольного личного страхования, за исключением добровольного страхования жизни
СИ № 1208 от 05.08.2015	на осуществление добровольного имущественного страхования
ОС № 1208-03 от 05.08.2015	на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств
ОС № 1208-04 от 05.08.2015	на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте
ОС № 1208-05 от 05.08.2015	на осуществление обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров
ОС № 1208-02 от 02.11.2016	на осуществление обязательного государственного страхования жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, сотрудников войск национальной гвардии Российской Федерации
ПС 1208 от 05.08.2015	на осуществление перестрахования

Информация о членстве в саморегулируемой организации (СРО):

Член Всероссийского союза страховщиков (ВСС) на дату приобретения ВСС статуса СРО, дата внесения сведений в реестр – 06.12.2016 г.

Адрес места нахождения, назначение, контактный телефон и официальный сайт страховой организации:

Место нахождения/ Почтовый адрес: РФ, 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10

Контактные телефоны, единый номер: 8 800 333 0 888 (бесплатно для звонков из регионов России), 8 (495) 739-21-40

Официальный сайт: www.sogaz.ru

Информация об адресах места нахождения офисов филиалов с указанием их назначения и контактных телефонов представлена в приложении №1, а также размещена на официальном сайте АО «СОГАЗ» по адресу:

<https://www.sogaz.ru/sogaz/about/filials/>

Информация о страховой группе, в состав которой входит страховая организация:

АО «СОГАЗ» входит в страховую группу «СОГАЗ»

Информация о фамилиях, именах и отчествах членов совета директоров (наблюдательного совета), о лицах, занимающих должность единоличного исполнительного органа (членах коллегиального исполнительного органа), о лицах, занимающих должность главного бухгалтера, представлена в приложении №2.

Перечень осуществляемых видов страхования:

- страхование от несчастных случаев и болезней
- медицинское страхование
- страхование средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта)
- страхование средств железнодорожного транспорта
- страхование средств воздушного транспорта
- страхование средств водного транспорта
- страхование грузов
- сельскохозяйственное страхование (страхование урожая, сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных)
- страхование имущества юридических лиц, за исключением транспортных средств и сельскохозяйственного страхования
- страхование имущества граждан, за исключением транспортных средств
- страхование гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств
- страхование гражданской ответственности владельцев средств воздушного транспорта
- страхование гражданской ответственности владельцев средств водного транспорта

- страхование гражданской ответственности владельцев средств железнодорожного транспорта
- страхование гражданской ответственности организаций, эксплуатирующих опасные объекты
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда вследствие недостатков товаров, работ, услуг
- страхование гражданской ответственности за причинение вреда третьим лицам
- страхование гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору
- страхование предпринимательских рисков
- страхование финансовых рисков
- обязательное государственное страхование жизни и здоровья военнослужащих, граждан, призванных на военные сборы, лиц рядового и начальствующего состава органов внутренних дел Российской Федерации, Государственной противопожарной службы, органов по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, сотрудников учреждений и органов уголовно-исполнительной системы
- обязательное страхование гражданской ответственности владельцев транспортных средств
- обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте
- обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика за причинение при перевозках вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров

Информация об органе, осуществляющем полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций (далее – страховой надзор):

Центральный банк Российской Федерации (Банк России).

Адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, 12

Телефоны: 8 800 300-30-00 (бесплатно для звонков из регионов России)

+7 499 300-30-00 (круглосуточно), факс: +7 495 621-64-65

Официальный сайт Банка России: www.cbr.ru

Способы и адреса для направления обращений получателей страховых услуг:

1) В страховую организацию – АО «СОГАЗ»:

- в электронной форме через официальный электронный почтовый ящик sogaz@sogaz.ru;
- в электронной форме на сайте АО «СОГАЗ» через раздел «Обращение в СОГАЗ» (https://www.sogaz.ru/?open=chat_popup);
- в электронной форме через Личный кабинет пользователя на сайте страховой организации <https://lk.sogaz.ru> и/или в мобильном приложении страховой организации («СОГАЗ – Личный кабинет»), позволяющих идентифицировать получателя страховых услуг;
- в письменной форме на бумажном носителе при личном обращении: 1) через работников, взаимодействующих с получателями страховых услуг; 2) через экспедицию (канцелярию) или через административную стойку в офисе по адресу: г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10;

- в письменной форме, путем направления обращения на адрес: РФ, 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10.

2) В орган, осуществляющий страховой надзор, – Банк России:

- в электронной форме через Интернет-приемную на сайте www.cbr.ru/Reception/
- в письменной форме, путем направления обращения (или нарочно) на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

3) В саморегулируемую организацию – Всероссийский союз страховщиков:

- в письменной форме, путем направления обращения на адрес: 115093, г. Москва, ул. Люсиновская, д. 27, стр. 3
- в электронной форме, путем направления обращения на электронный адрес: mail@ins-union.ru

4) В орган досудебного рассмотрения споров – Уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный):

- в письменной форме на бумажном носителе в адрес финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., д. 3
- в электронной форме через Личный кабинет на сайте финансового уполномоченного (<https://finombudsman.ru/lk>)

Способы защиты прав и интересов получателей страховых услуг:

1. Досудебное урегулирование:

- обращение в страховую организацию
- обращение с жалобой в Банк России
- обращение к финансовому уполномоченному. Данный способ защиты прав и интересов получателей страховых услуг доступен:
 - по вопросам, связанным с обязательным страхованием гражданской ответственности владельцев транспортных средств, предусмотренному Федеральным законом от 25.04.2002 № 40-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств», страхованию средств наземного транспорта (за исключением средств железнодорожного транспорта) и добровольному страхованию гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств, – с 01.06.2019;
 - по иным видам страхования – с 28.11.2019.

2. Судебное урегулирование – обращение с соответствующим заявлением в судебные органы.

Приложение №1.

ФИЛИАЛ	Город	Адрес	Назначение офиса	Телефон
Алтайский филиал	Барнаул	656056, Алтайский край, г. Барнаул, Проспект Ленина, д. 22	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3852) 20-12-02
Архангельский филиал	Архангельск	163000, Архангельская область, г. Архангельск, Троицкий проспект, д. 95, кор.1	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8182) 63-90-05
Астраханский филиал	Астрахань	414040, г. Астрахань, ул. Победы д. 27 / Красная Набережная д. 79, литер Е	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8512) 44-11-88
Белгородский филиал	Белгород	308000, г. Белгород, проспект Гражданский, д. 47	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4722) 42-46-31
Благовещенский филиал	Благовещенск	675000, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Красноармейская, д. 110	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4162) 53-12-74
Брянский филиал	Брянск	241050, г. Брянск, проспект Ленина, д. 74	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4832) 64-52-52 +7 (4832) 64-53-53
Бурятский филиал	Улан-Удэ	670000, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Борсоева 19 Б, 2-й этаж	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3012) 20-02-20
Владивостокский филиал	Владивосток	690002, г. Владивосток, Океанский проспект, д.112 а	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (423) 294-93-20
Владимирский филиал	Владимир	600005, г. Владимир, ул. Северная, 112	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4922) 52-56-00
Волгоградский филиал	Волгоград	400131, г.Волгоград, ул. Коммунистическая, д.10Б.	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8442) 25-35-55
Воронежский филиал	Воронеж	394016, г. Воронеж, Московский проспект, д. 44 а	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (473) 255-19-99

ФИЛИАЛ	Город	Адрес	Назначение офиса	Телефон
Екатеринбургский филиал	Екатеринбург	620075, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 35	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3433) 56-56-57
Ивановский филиал	Иваново	153002, г. Иваново, ул. Жиделёва, дом 1, А 50-60.	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+ 7 (4932) 59-05-15 + 7 (4932) 59-05-13
Ижевский филиал	Ижевск	426034, г. Ижевск, ул. Удмуртская, д. 304, офисы 102, 111, 201, 202, 204, 203, 208, 210.	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3412) 65-58-80
Иркутский филиал	Иркутск	664025, г. Иркутск, ул. 5-ой Армии, д. 6, правое крыло	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3952) 28-80-38
Казанский филиал	Казань	420107, г. Казань, ул. Петербургская, д. 90	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (843) 222-00-47
Калининградский филиал	Калининград	236022, г. Калининград, Гвардейский проспект, д. 15	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4012) 67-60-11
Калужский филиал	Калуга	248016, г. Калуга, Теренинский пер., д. 7	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4842) 92-66-00
Камчатский филиал	Петропавловск-Камчатский	683000, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Советская, д. 40	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4152) 42-14-20
Карельский филиал	Петрозаводск	185035, Республика Карелия г. Петрозаводск, проспект Ленина, д. 16.	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8142) 78-31-83
Кемеровский филиал	Кемерово	650991, г. Кемерово, Проспект Кузнецкий, д. 33 в	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3842) 77-34- 81
Кировский филиал	Киров	610033, г. Киров, ул. Московская, д. 107 Б	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8332) 25-17-77

ФИЛИАЛ	Город	Адрес	Назначение офиса	Телефон
Костромской филиал	Кострома	156000, Костромская область, г. Кострома, ул. Симановского, д. 7 а	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4942) 64-22-02
Краснодарский филиал	Краснодар	350015, г. Краснодар, ул. Путевая, д. 1, 2-й этаж	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (861) 279-44-80
Красноярский филиал	Красноярск	660049, г. Красноярск, Проспект Мира, д. 19, стр.1	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (391) 202-66-99
Курганский филиал	Курган	640018, г. Курган, ул. Савельева, д. 19/1	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3522) 60-18-03
Курский филиал	Курск	305000, г. Курск, ул. Радищева, д. 7	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4712) 73-09-43
Липецкий филиал	Липецк	398059, г. Липецк, ул. Коммунальная, д. 5	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4742) 22-14-00
Магаданский филиал	Магадан	685000, г. Магадан, ул. Якутская, д. 5	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4132) 22-59-00 +7 (4132) 60-82-22
Майкопский филиал	Майкоп	385000, Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Победы, д. 26	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8772) 59-30-50
Мирнинский филиал	Мирный	678174, Республика Саха (Якутия), г. Мирный, ул. 40 лет Октября, д. 34, корп. В, офис 6	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (41136) 4-34-34 +7 (41136) 3-69-06
Мурманский филиал	Мурманск	183025 г. Мурманск, ул. Полярные Зори, д.47	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8152) 69-19-00
Надымский филиал	Надым	629730, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Надым, ул. Зверева, д.8 / 1, часть 2-го этажа	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3499) 53-83-60

ФИЛИАЛ	Город	Адрес	Назначение офиса	Телефон
Нефтеюганский филиал	Нефтеюганск	628311, Тюменская область, ХМАО - Югра, г. Нефтеюганск, мкр.16 «а», д.91, корпус 2, пом.1	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3463) 23-25-24
Нижегородский филиал Офис на бульваре Мира	Нижний Новгород	603070, г. Нижний Новгород, Бульвар Мира, д.3	Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (831) 411-80-80
Нижегородский филиал	Нижний Новгород	603006, г. Нижний Новгород, ул. Семашко, д. 37	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами	+7 (831) 411-80-80
Нижневартовский филиал	Нижневартовск	628615, ХМАО - Югра, г. Нижневартовск, ул. Чапаева, д. 38 А	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3466) 42-29-00
Новгородский филиал	Великий Новгород	173003, Новгородская область, г. Великий Новгород, ул. Людогоща, д. 6/13	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8162) 94-36-60
Новосибирский филиал	Новосибирск	630112, Новосибирская обл., г. Новосибирск, ул. Фрунзе, д. 230/1	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (383) 328-06-06
Новоуренгойский филиал	Новый Уренгой	629305, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Новый Уренгой, ул. Юбилейная, д. 5, ДЦ «Ямал», 2 блок, 2 этаж	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3494) 92-51-80 +7 (3494) 92-51-79 +7 (3494) 92-51-84
Ноябрьский филиал	Ноябрьск	629807, ЯНАО, г.Ноябрьск, пр. Мира, д. 56.	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3496) 36-94-98
Омский филиал	Омск	644024, г. Омск, ул. Маршала Жукова, 4/2	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3812) 95-77-35
Оренбургский филиал Офис на Пролетарской	Оренбург	460035, г. Оренбург, ул. Пролетарская, д. 286/1	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3532) 34-01-00
Оренбургский филиал	Оренбург	460021, г. Оренбург, ул. 60 лет Октября, д. 25а	Заключение договоров с физическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+ 7 (3532) 34-01-00
Орловский филиал	Орел	302040, г. Орел, ул. 60 лет Октября, д. 15, пом. 119,	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4862) 44-00-33

ФИЛИАЛ	Город	Адрес	Назначение офиса	Телефон
Пензенский филиал	Пенза	440008, Пензенская область, г. Пенза, ул. Коммунистическая, д. 25А	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8412) 99-17-91 +7 (8412) 99-17-92
Пермский филиал	Пермь	614066, Пермский край, г. Пермь, ул. Снайперов, д.3	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (342) 220-50-05 +7 (342) 220-50-03 +7 (342) 220-50-04
Псковский филиал	Псков	180006, г. Псков, ул. Набат, д.3	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8112) 72-72-66
Ростовский филиал	Ростов-на-Дону	344010, г. Ростов-на-Дону, ул. Красноармейская, д. 200	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (863) 210-20-00
Рязанский филиал	Рязань	390000, г. Рязань, ул. Право-Лыбедская, д. 40	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4912) 95-24-34
Самарский филиал	Самара	443041, г. Самара, ул. Льва Толстого, д. 127	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (846) 212-36-00
Санкт-Петербургский филиал Офис на Синопской набережной	Санкт-Петербург	191167, Санкт-Петербург, Синопская набережная, д.22, лит А	Заклучение договоров с юридическими лицами	+7 (812) 438-14-38 +7 (812) 438-14-41
Санкт-Петербургский филиал	Санкт-Петербург	191186, г. Санкт-Петербург, Чебоксарский переулок, дом 1/6, литер А (станция метро «Невский проспект», выход на Канал Грибоедова), вход с Малой Конюшенной улицы, дом 6	Заклучение договоров с физическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (812) 438-14-38 +7 (812) 438-14-41
Санкт-Петербургский филиал Офис урегулирования убытков на Зеленина	Санкт-Петербург	197110, Санкт-Петербург, Ул. Большая Зеленина, д.8 кор.2 (ст.метро Чкаловская)	Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (812) 438-14-38 +7 (812) 438-14-41
Саранский филиал	Саранск	430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Коммунистическая, д.13	Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8342) 23-29-50 +7 (8342) 48-29-05
Саранский филиал Офис на Пролетарской	Саранск	430005, Республика Мордовия, г. Саранск, ул. Пролетарская, д.36	Заклучение договоров с физическими лицами Заклучение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8342) 23-29-50 +7 (8342) 48-29-05

ФИЛИАЛ	Город	Адрес	Назначение офиса	Телефон
Саратовский филиал	Саратов	410600, г. Саратов, ул. Б. Казачья, д. 17 / 39	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8452) 57-40-01
Смоленский филиал	Смоленск	214018, г. Смоленск, ул. Урицкого, д. 17 а	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4812) 25-08-30
Ставропольский филиал	Ставрополь	355006, Ставропольский край, г. Ставрополь, ул. Голенева, д. 21	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8652) 50-50-20
Сургутский филиал Офис на Быстринской	Сургут	628406, г. Сургут, ул. Быстринская, д. 22	Заключение договоров с физическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3462) 23-54-75
Сургутский филиал Офис на Сибирской	Сургут	628403, г. Сургут, ул. Сибирская, д. 15	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами	+7 (3462) 23-54-75
Сургутский филиал	Сургут	628403, г. Сургут, ул. Университетская, д. 3	Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3462) 23-54-75
Сыктывкарский филиал	Сыктывкар	167000, Республика Коми, г. Сыктывкар, ул. Куратова, д. 42	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8212) 46-97-77
Сыктывкарский филиал Офис на набережной газозиков	Ухта	169313, Республика Коми, г. Ухта, Набережная газозиков, д. 4/2	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8216) 78-91-00
Тамбовский филиал	Тамбов	392000, Тамбовская область, г. Тамбов, ул. М. Горького, д. 16, пом. 110	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4752) 48-20-60 +7 (4752) 48-20-10
Тверской филиал	Тверь	170100 г. Тверь, Свободный пер, д.5, корп. 1 (2 этаж)	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4822) 34-18-70 +7 (4822) 34-32-88
Томский филиал	Томск	634050, г. Томск, ул. Загорная, д. 4	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3822) 28-49-00

ФИЛИАЛ	Город	Адрес	Назначение офиса	Телефон
Тульский филиал	Тула	300041, Тульская обл., г. Тула, ул. Советская, д. 64.	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4872) 70-02-43
Тюменский филиал	Тюмень	625003, г. Тюмень, ул. Республики, д. 14 / 7	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3452) 38-88-38
Ульяновский филиал	Ульяновск	432017, г. Ульяновск, ул. Кузнецова, д. 5 А	Заключение договоров с юридическими лицами	+7 (8422) 41-60-73 +7 (8422) 41-60-81
Ульяновский филиал Офис на Спасской	Ульяновск	432017, г. Ульяновск, ул. Спасская, д. 3	Заключение договоров с физическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8422) 41-60-73 +7 (8422) 41-60-81
Уфимский филиал Офис на К.Маркса	Уфа	450076, г. Уфа, ул. К. Маркса, д. 15 / 2	Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3472) 29-90-02
Уфимский филиал	Уфа	450077, г. Уфа, ул. Чернышевского, д. 97;	Заключение договоров с юридическими лицами	+7 (3472) 29-90-02
Уфимский филиал Офис на Достоевского	Уфа	г.Уфа, ул.Достоевского, д. 100/1	Заключение договоров с физическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3472) 29-90-02
Филиал в республике Марий Эл	Йошкар-Ола	424000, г. Йошкар-Ола, слобода Архангельская, д. 2	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8362) 34-14-00
Хабаровский филиал	Хабаровск	680020, г. Хабаровск, ул. Пионерская 1 Е, 2-й этаж	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4212) 42-11-44
Хакасский филиал	Абакан	655017, Республика Хакасия, г. Абакан, ул. Кирова, д. 105, офис № 94 Н	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3902) 21-50-10
Центральный филиал	Москва	105066 г. Москва, ул. Доброслободская, д. 19	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (495) 234-44-24
Центральный филиал Офис продаж на Севастопольской	Москва	117209 г. Москва, пр-т Севастопольский, д.28, к.7	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами	+7 (495) 234-44-24
Центральный филиал Офис на Уланском	Москва	107045 г. Москва, Уланский переулок, д.26	Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (495) 234-44-24
Центральный филиал Офис продаж на Сахарова	Москва	г. Москва, ул. проспект Академика Сахарова, д. 10	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами	+7 (495) 234-44-24

ФИЛИАЛ	Город	Адрес	Назначение офиса	Телефон
Чайковский филиал Офис на Приморском бульваре	Чайковский	617763, Пермский край, г. Чайковский Приморский бульвар, д. 32, офис 45	Заключение договоров с физическими лицами	+7 (34241) 7-69-90
Чайковский филиал	Чайковский	617760, Пермский край, г. Чайковский, ул. Карла Маркса, д. 4	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (34241) 3-73-09
Челябинский филиал	Челябинск	454006, г. Челябинск, ул. Российская, д. 110	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3512) 20-20-65
Череповецкий филиал Офис на проспекте Победы	Череповец	г.Череповец, пр. Победы, 33	Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8202) 20-23-75
Череповецкий филиал	Череповец	162602, Вологодская область, г. Череповец, ул. Ленина, д.47.	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8202) 20-23-75
Читинский филиал	Чита	672000, Забайкальский край, г. Чита, ул. Подгорбунского, д. 50	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (3022) 23-98-48 +7 (3022) 23-98-47 +7 (3022) 23-98-49
Чувашский филиал	Чебоксары	428032, Чувашская Республика, г. Чебоксары, Президентский бульвар, д. 11	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (8352) 62-21-11
Югорский филиал	Югорск	628260, Тюменская область, ХМАО-Югра, г. Югорск, ул. Ленина, д. 1 / 1	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (34675) 2-32-41 +7 (34675) 2-12-16 +7 (34675) 2-33-41
Южно-Сахалинский филиал	Южно-Сахалинск	693007, г. Южно-Сахалинск, ул. Им. Космонавта Поповича, д. 100	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4242) 49-84-44
Якутский филиал	Якутск	677027, Республика Саха (Якутия), г. Якутск, ул. Орджоникидзе, д. 47	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4112) 40-37-85
Ярославский филиал	Ярославль	150003, г. Ярославль, ул. Терешковой, д. 16 А	Заключение договоров с физическими лицами Заключение договоров с юридическими лицами Прием заявлений по урегулированию убытков	+7 (4852) 31-42-41 +7 (4852) 26-12-26

Информация о фамилиях, именах и отчествах членов совета директоров (наблюдательного совета), о лицах, занимающих должность единоличного исполнительного органа (членах коллегиального исполнительного органа), о лицах, занимающих должность главного бухгалтера

Совет директоров АО «СОГАЗ»:

- Устинов Антон Алексеевич
- Клишин Михаил Алексеевич
- Круглов Андрей Вячеславович
- Лебедев Дмитрий Алексеевич
- Миллер Алексей Борисович
- Семенов Михаил Борисович
- Соболев Александр Иванович

Члены коллегиального исполнительного органа АО «СОГАЗ» (члены Правления):

- Председатель Правления – Устинов Антон Алексеевич
- Заместитель Председателя Правления – Носов Владимир Михайлович
- Заместитель Председателя Правления – Путин Михаил Евгеньевич
- Заместитель Председателя Правления – Ильин Михаил Алексеевич
- Заместитель Председателя Правления – Малышев Дмитрий Владленович

Лицо, исполняющее функции единоличного исполнительного органа АО «СОГАЗ» (Председатель Правления):

- Председатель Правления – Устинов Антон Алексеевич

Главный бухгалтер

- Исполняющий обязанности главного бухгалтера – Манохина Наталья Николаевна

Рекомендации по подготовке обращения в страховую организацию

1. Обращение получателя страховых услуг можно подготовить:

- с указанием страховой организации (АО «СОГАЗ») без адресного получателя;
- на имя Председателя Правления АО «СОГАЗ»;
- на имя конкретного получателя с указанием фамилии, имени, отчества, должности и подразделения.

2. В обращении получателя страховых услуг должны быть в обязательном порядке указаны:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) – для получателя страховых услуг – физического лица/индивидуального предпринимателя;
- наименование – для получателя страховых услуг - юридического лица;
- почтовый адрес, адрес электронной почты, телефон заявителя;
- подтверждение полномочий представителя или адвоката при подаче ими обращений от имени получателя страховых услуг;
- подпись для обращений на бумажном носителе. Для получателей страховых услуг – юридических лиц необходимо указание фамилии, имени, отчества (при наличии) лица, подписавшего обращение, и подтверждение полномочий данного подписанта о представлении интересов юридического лица.

3. Обращение получателя страховых услуг может быть написано от руки четким разборчивым почерком, либо машинописным способом, либо посредством электронных печатающих устройств и не должно содержать нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу страховой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников страховой организации, а также членов их семей.

4. Для оперативного и всестороннего рассмотрения обращения получателя страховых услуг в обращении рекомендуется включить в обращение следующую информацию (доказательства при их наличии):

- номер договора, заключенного между получателем страховых услуг и страховой организацией;
- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование подразделения, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника страховой организации, действия (бездействия) которого обжалуются;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства;
- иные доказательства (видео, аудиозаписи, документы и прочее), которые могут оказать содействие в рассмотрении обращения.

Обращаем особое внимание, что обращение получателя страховых услуг может быть оставлено без ответа в следующих случаях:

- 1) в обращении недостаточно данных для определения получателя страховых услуг;
- 2) текст обращения не поддается прочтению;
- 3) в обращении содержатся только те вопросы, на которые получателю страховых услуг ранее давался ответ по существу, и при этом в обращении не приводятся новые доводы;
- 4) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу страховой организации, имуществу, жизни и (или) здоровью работников страховой организации, а также членов их семей;
- 5) обращение является рекламой и (или) обладает признаками массовой (спам-) рассылки;
- 6) из обращения прямо следует, что оно не требует ответа.

Обращение может подаваться любым удобным для получателя страховых услуг способом из предложенных ниже:

- в электронной форме через официальный электронный почтовый ящик sogaz@sogaz.ru;
- в электронной форме на сайте АО «СОГАЗ» через раздел «Обращение в СОГАЗ» (https://www.sogaz.ru/?open=chat_popup);
- в электронной форме через Личный кабинет пользователя на сайте страховой организации <https://lk.sogaz.ru> и/или в мобильном приложении страховой организации («СОГАЗ – Личный кабинет»), позволяющих идентифицировать получателя страховых услуг;
- в письменной форме на бумажном носителе при личном обращении: 1) через работников, взаимодействующих с получателями страховых услуг; 2) через экспедицию (канцелярию) или через административную стойку в офисе по адресу: г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10;
- в письменной форме, путем направления обращения на адрес: РФ, 107078, г. Москва, проспект Академика Сахарова, д. 10.

Обращения получателей страховых услуг в электронной форме, направленные на другие адреса электронной почты, признаются не поступившими в страховую организацию.