

**АКЦИОНЕРНЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК
“Енисейский объединённый банк”
(акционерное общество)**

УТВЕРЖДЕНО
Правлением АО АИКБ
«Енисейский объединенный банк»
Протокол заседания Правления
№0310/1 от 10 марта 2020 г.

**ПРАВИЛА
ЛОЯЛЬНОСТИ ПО КАРТАМ CASHBACK**

**в Акционерном инвестиционном коммерческом банке
“Енисейский объединенный банк”
(акционерное общество)**

г. Красноярск, 2020

Термины и определения

Аннулирование Бонусных Баллов – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Баллов на Бонусном счете.

Банк – АО АИКБ «Енисейский объединенный банк».

Бонусные Баллы - условная единица, начисляемая Банком Участнику при совершении Расходных операций, предусмотренных Правилами и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет - счет, открываемый Банком Участнику для учета количества начисленных и/или списанных Бонусных Баллов. Для каждого Участника открывается единый Бонусный счет.

Выплата – денежные средства, выплачиваемые Банком в рамках Программы и в соответствии с Правилами на Счет Участника, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных на Бонусный счет за Отчетный период.

Дата расчета Бонусных Баллов – любая дата расчета Бонусных Баллов, приходящаяся на период с 5-го (пятого) по 15-е (пятнадцатое) число (включительно) месяца, следующего за Отчетным периодом.

Договор – договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО АИКБ «Енисейский объединенный банк»; договор о комплексном банковском обслуживании юридических лиц, индивидуальных предпринимателей в АО АИКБ «Енисейский объединенный банк»; договор на обслуживание счета предприятия банковскими картами АО АИКБ «Енисейский объединенный банк».

Карта – карта международной платежной системы MasterCard или национальной платежной системы МИР, в соответствии с Договором выпущенная Банком к счету, открытому в рублях РФ, на имя Клиента или на имя указанного Клиентом лица.

Карточный счет (счет) – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором, к которому выпущена Карта.

Клиент – физическое лицо / юридическое лицо / индивидуальный предприниматель, заключившее с Банком Договор.

Личный кабинет Клиента - информационное пространство пользователя, выделенное на Сайте Банка, созданное для уведомления Клиента о проведенных операциях, получения выписок, и прочей информации по своему счету.

Начисление Бонусных Баллов - процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Отчетный период – календарный месяц, в течение которого осуществляются Расходные операции по Карте.

Пакет услуг (далее - ПУ) - комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка.

Платежный терминал – программно-аппаратный комплекс для торговли (автоматизированное рабочее место кассира), установленный в ТСП на месте, где кассир осуществляет прием оплаты товара, работ, услуг от покупателей с использованием Карты.

Правила лояльности, Правила – настоящие Правила лояльности по Картам cashback АО АИКБ «Енисейский объединенный банк».

Программа лояльности, Программа – программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов Банка в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных Баллов.

Расходная операция – любая совершенная с использованием Карты операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, за исключением следующих операций:

- покупка лотерейных билетов;
- расчеты в казино;
- оплата ставок на тотализаторе;
- покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
- выдача наличных денежных средств;
- операции по денежным переводам со Счета Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях;

- оплата телекоммуникационных услуг (например, оплата мобильного телефона);
- перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- совершение операций, квалифицируемых Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- в случаях выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, и ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору;
- операции, связанные с использованием Карты в предпринимательских целях (для Участников-физических лиц).

Общая сумма Расходных операций определяется за каждый Отчетный период.

Сайт Банка – www.united.ru

Списание Бонусных Баллов – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете.

Тарифы – тарифы, установленные Банком для Клиентов, обслуживающихся по Договору. Тарифы сформированы в сборнике тарифов, с которым Клиент может ознакомиться на Сайте Банка, а также на информационных стендах Банка.

ТСП - торгово-сервисное предприятие.

Участник – Клиент, присоединившийся к Программе в порядке и на условиях настоящих Правил.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия Участников в Программе.

1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой.

1.3. Акцептом Правил является оформление Клиентом заявления на выпуск Карты в порядке и форме, установленной Договором. Оформляя указанное заявление на выпуск Карты, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с условиями Правил. В случае, если Карта была выпущена до начала действия текущих Правил, акцептом будет являться расходная операция, осуществленная после даты начала действия текущих Правил.

1.4. Срок акцепта равен сроку действия Карты.

1.5. Срок действия Программы составляет 3 года исчисляется с 1 июля 2019 года. Срок действия Программы может быть продлен по решению Банка.

1.6. Акцептуя Правила, Клиент становится Участником Программы и подтверждает свое согласие с Правилами и всеми вносимыми в нее изменениями.

1.7. Банк вправе отказать в участии в Программе в случае отсутствия технической или иной возможности для этого на момент акцепта Клиентом Правил.

1.8. Банк начисляет Бонусные Баллы в порядке, установленном в п. 2 настоящих Правил.

1.9. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника при использовании Карты.

1.10. Банк оставляет за собой право отказать в начислении Бонусных Баллов в случае выявления признаков использования Участником с целью злоупотребления правом на получение Бонусных Баллов, а именно отсутствия Расходных операций по Карте в ТСП любых категорий, за исключением категорий ТСП, в отношении которых в Отчетном периоде установлен Повышенный размер CashBack и (или) совершения Расходных операций по Карте в таковых категориях ТСП в суммах, существенно превышающих суммы операций в иных ТСП.

1.11. В случае несогласия с изменениями Правил Участник вправе прекратить участие в Программе путем направления в Банк соответствующего уведомления.

1.12. Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления в случаях, если:

1.12.1. Участник не соблюдает настоящие Правила;

1.12.2. Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и/или иных Участников (Клиентов), а также любого третьего лица;

1.12.3. Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми ему в рамках Программы;

1.12.4. В соответствии с требованиями государственных органов;

1.13. Все споры и разногласия, по вопросам расчета и начисления Бонусных Баллов будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.14. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Программе.

2. Правила начисления, списания и аннулирования Бонусных Баллов

2.1. Бонусные Баллы рассчитываются и начисляются Банком при одновременном соблюдении следующих условий:

2.1.1. Участник совершил в течение Отчетного периода Расходные операции по Карте в ТСП любых категорий на общую сумму (с учетом возвратов и отмен Расходных операций, которые уменьшают общую сумму Расходных операций в Отчетном периоде):

- не менее 40 000 рублей в рамках ПУ «Престиж»;
- не менее 20 000 рублей в рамках ПУ «Приоритет»;
- не менее 10 000 рублей в рамках ПУ «Оптимум»;
- не менее 10 000 рублей для карт «MasterCard БИЗНЕС»
- не менее 6 000 рублей в рамках ПУ «Мировой» и для карт МИР вне ПУ;

2.1.2. У Участника отсутствует просроченная задолженность по предоставленным Банком кредитам.

2.1.3. Отсутствуют предусмотренные законодательством Российской Федерации ограничения по распоряжению денежными средствами на Счете.

2.2. Сумма Расходных операций уменьшается на сумму Расходных операций, по которым произведены отмена операции и/или возврат средств Участнику.

2.3. Банк при наличии соответствующих настроек Платежного терминала в ТСП самостоятельно определяет Расходные операции в таком ТСП.

2.4. Расчет Бонусных Баллов за Отчетный период осуществляется Банком ежемесячно, исходя из ставок, установленных в Приложении №1 к настоящим Правилам.

2.5. Количество Бонусных Баллов, начисленных Участнику по каждой Расходной операции, соответствующей п. 2.1. настоящих Правил, определяется как произведение ставки, указанной в для ПУ и ТСП соответствующей категории, и суммы каждой Расходной операции, совершенных в течение Отчетного периода в ТСП, списанных со Счета Участника до Даты расчета Бонусных Баллов. Если суммы Расходных операций, списаны со Счета Участника в Дату расчета Бонусных Баллов или после Даты расчета Бонусных Баллов, то эти операции учитываются в очередную (следующую) Дату расчета Бонусных Баллов.

2.6. По Расходным операциям, совершенным в ТСП, относящихся к категориям, не входящим в перечень «Категории с Повышенным размером Cashback» и «Категории со стандартным размером CashBack», начисление Бонусных Баллов не производится.

2.7. Максимальное количество начисленных Бонусных Баллов за один Отчетный период не может превышать:

- 5000 Бонусных Баллов для держателей карт «MasterCard БИЗНЕС»
- 3000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Престиж»;
- 2000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Приоритет»;
- 1000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Оптимум»;
- 1000 Бонусных Баллов в рамках ПУ «Мировой» и для карт МИР вне ПУ;

2.8. Если количество Бонусных Баллов составит дробное число, округление Бонусных Баллов до целого числа не производится.

2.9. Суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете Бонусных Баллов, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций.

2.10. Бонусные Баллы начисляются Банком и отражаются на Бонусном счете ежемесячно не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом.

2.11. Начисленные Банком Бонусные Баллы, списываются Банком с Бонусного счета в полном объеме. Ежемесячно, не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом, после списания Бонусных Баллов с Бонусного счета, Банк зачисляет Выплату на Счет Клиента, открытый в Банке, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных Клиенту на Бонусный счет за Отчетный период, из расчета 1 рубль РФ за 1 Бонусный Балл. Выплата осуществляется только в безналичном порядке путем зачисления денежных средств, конвертированных из Бонусных Баллов, на Счет клиента, открытый в Банке.

2.12. Аннулирование Бонусных Баллов в рамках Программы проводится в следующих случаях:

2.12.1. В связи с прекращением действия Программы аннулируются все Бонусные Баллы, находящиеся на Бонусном счете в день прекращения Программы;

2.12.2. В связи с ошибочным начислением Бонусных Баллов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете;

2.12.3. В случае расторжения Участником или прекращения по другим основаниям Договора, аннулируется 100 процентов Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете;

2.12.4. В случае закрытия Карты Участником, Бонусные Баллы не аннулируются, если Договор остается действующим.

2.14. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Участников, связанные с несогласием начисления Бонусных Баллов вследствие проведения Расходных операций.

3. Получение информации о Бонусных Баллах по Программе CashBack

3.1. Уведомление Участника о Выплате осуществляется путем зачисления денежных средств на Карточный счет:

4. Изменение Правил лояльности по картам CashBack

4.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается на Сайте Банка.

4.2. Размещение версии Правил с изменениями и дополнениями осуществляется Банком не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.

4.3. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в настоящие Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.

4.4. Банк с целью ознакомления Клиента с условиями (изменениями) Правил размещает их на Сайте Банка.

4.5. Моментом ознакомления Клиента с опубликованной версией Правила считается момент, с которого актуальная версия Правил размещена на Сайте Банка.

4.6. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на Сайт Банка, для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

4.7. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.

1. Категории с ПОВЫШЕННЫМ размером CashBack (с 01.04.2020 г.)

Категории ТСП			Размер вознаграждения для пакетов услуг (ПУ)				
Категории	МСС	Описание категории	MasterCard «БИЗНЕС»	"Престиж"	"Приоритет"	"Оптимум"	«Мировой» и для карт МИР вне ПУ
АВИАБИЛЕТЫ, АЭРОПОРТЫ	3000-3299, 4511, 4582, 8042	Авиабилеты и услуги аэропортов.	5%	1%	5%	3%	1%
ОТЕЛИ	3501-3799, 4722, 6513, 7011, 7032, 7033	Отели, мотели, курорты, спортивные лагеря, санатории кемпинги, трейлер-парки.	5%	5%	5%	5%	5%
КАФЕ, РЕСТОРАНЫ, СТОЛОВЫЕ, БАРЫ	5812, 5813, 5814	Места общественного питания, рестораны, бары, коктейль-бары, дискотеки, ночные клубы.	3%	1%	3%	2%	1%
СТРОИТЕЛЬСТВО	1520, 1711, 1731, 1750, 1761, 1799, 5039, 5072, 5074, 5211, 5713, 7699, 8911	Подрядчики: жилищное и торговое строительство, вентиляция, теплоснабжение, водопровод, электричество. Строительные материалы, оборудование для водопровода и отопительной системы, лесо- и строительный материал, покрытия для пола, общий ремонт, архитектурные, инжиниринговые услуги.	3%	1%	3%	2%	1%
ТРАНСПОРТ (кроме АВИА)	4011, 4111, 4112, 4119, 4121, 4131, 4214, 4411, 4457, 4468, 4789, 5511, 5531, 5561, 5592, 7511, 7523	Железные дороги: перевозка грузов и пассажирские перевозки. Пригородные и сезонные транспортные средства, включая электрички, такси, автобусные линии. Агентства по автотранспортным перевозкам, компании по переезду и хранению, местная доставка, стоянки дальнбойщиков, паркинги и гаражи.	10%	2%	10%	5%	2%

2. Категории со СТАНДАРТНЫМ размером CashBack (с 01.04.2020 г.)

Категории ТСП			Размер вознаграждения для пакетов услуг (ПУ)				
Категории	МСС	Описание категории	MasterCard «БИЗНЕС»	"Престиж"	"Приоритет "	"Оптимум "	«Мировой» и для карт МИР вне ПУ
ДОМ, САД	0780, 5200, 5261, 5718, 5722	Ландшафтные и садоводческие магазины, товары для дома, продажа садового инвентаря, бытового оборудования.	0%	1%	1%	1%	0%